



Penki kontinentai group



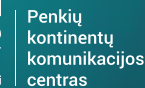
Payments.iQ^{NG}

Payments.iQ^{NG}

Платформа для расширения
функциональности устройств
самообслуживания



Деятельность BS/2



BS/2 является частью группы компаний Penki Kontinentai. Компания предоставляет услуги банкам, финансовым учреждениям, розничным торговым сетям и сервисным компаниям. Основные направления деятельности включают разработку и внедрение программного обеспечения, дистрибуцию каналов самообслуживания и аутсорсинг сервисных услуг.

30+

лет работы и
сотрудничества с Diebold
Nixdorf

600+

профессионалов
работают в компании

8

дочерних компаний
в Азербайджане, Эстонии,
Грузии, Кыргызстане,
Казахстане, Узбекистане,
Латвии и Испании

**Штаб-квартира в
Вильнюсе (Литва)**



1500+

международных клиентов

90+

партнеров по всему
миру

85+

стран мира, где BS/2 ведет
свою деятельность

120 000+

устройств, обслуживаемых
BS/2

Инновационные банковские решения

Программное обеспечение BS/2 охватывает все аспекты банковской деятельности: от мониторинга сети ATM и предотвращения краж до разрешения споров с клиентами и проведения бескарточных платежей.

Обзор семейства продуктов .iQ



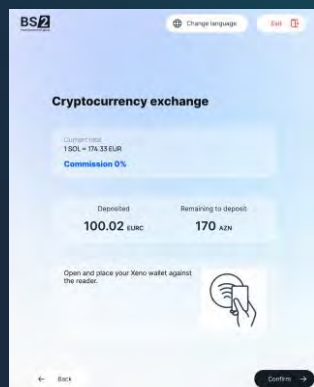
Платформа для расширения функциональности каналов самообслуживания



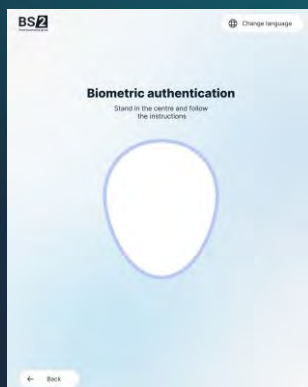
Payments.iQ^{NG}

BS2
Penki kontinentai group

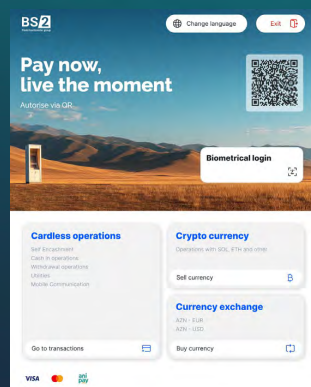
Payments.iQ^{NG}



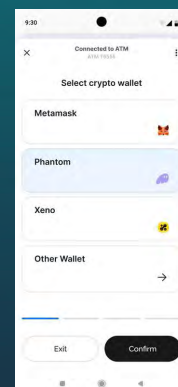
Обмен
криптовалют



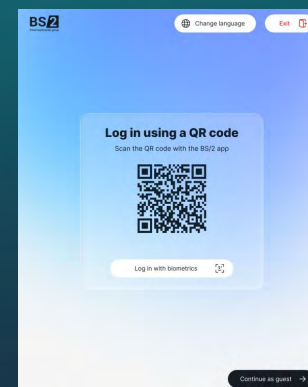
Идентификация
личности



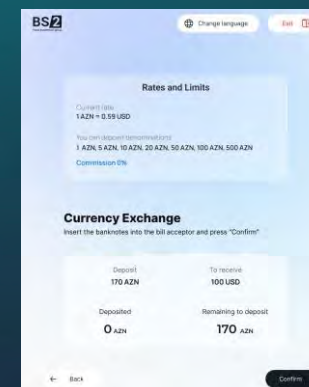
Взаимодействие с
CRM банка



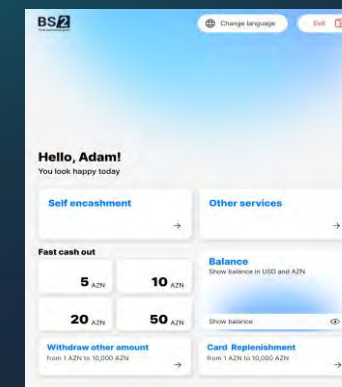
Управление
ATM с
помощью
смартфона
(Mobile control)



Бескарточные
транзакции
и QR-Pay



Обмен валюты
(FCX.iQ)



Пополнение счета
наличными,
самоинкассация

SMART ATM

Банковские услуги 24/7

Функциональные элементы Payments.iQ^{NG}



Преимущества для банков



Payments.iQ^{NG}

BS2
Penki kontinentai group



Увеличение доходности сети банкоматов

Монетизация сети устройств самообслуживания и увеличение транзакционного оборота.



Быстрая окупаемость инвестиций

Быстрое подключение новых поставщиков услуг, гибкая настройка и минимальный срок окупаемости.



Операционная эффективность

Снижение нагрузки на отделения, автоматизация рабочих мест и централизованный мониторинг



Расширение банковских сервисов

Создание круглосуточных точек самообслуживания, реализация Omni-channel доступа.



Повышение лояльности клиентов

Удобство и доступность услуг 24/7, поддержка современных методов оплаты (QR, mobile app)



Контроль и аналитика

Аналитика эффективности каждого устройства, прибыльности услуг и расчет комиссий.

Обмен валюты на банкоматах (FCX.iQ)

FCX.iQ - это программное решение, обеспечивающее функцию обмена валюты на банкоматах.

Оно позволяет клиентам банков обменивать валюту в режиме 24/7, используя стандартный банкомат с поддержкой функции приёма и выдачи наличных (Cash-in/Cash-out).

Функции

- Банковская карта не нужна
- Удаленная настройка индивидуального курса обмена валюты

Преимущества

- Уход от физических валютно-обменных пунктов
- Снижение затрат на эксплуатацию
- Расширение точек валютной сети
- Минимизация человеческих ошибок

The screenshot displays the iQ.NG monitoring dashboard. The left sidebar contains navigation options: Monitoring, Pulse, Dashboard, Payments, Cash box, Vendors, Variants tree, Requisite forms, Service providers, Services, Commissions, Terminal States, Transactions, Payments NG, FCX, Currency pairs, and Clearing files. The main area shows the 'Monitoring' tab with a 'Transactions' sub-tab. A table lists transactions for the device 'EXPO_UZ_ATM'. The table columns are: Terminal ID, Address, Date, Product, Transaction type, Accepted, Dispensed, Retracted currency, and Status. The status column includes buttons like 'Success', 'Cancelled', 'Retract', and 'Failure'.

Terminal ID	Address	Date	Product	Transaction type	Accepted	Dispensed	Retracted currency	Status
EXPO_UZ_ATM		18/09/2024, 14:27:10	FCX	Exchange	150,000 UZS	100 USD	0	Success
EXPO_UZ_ATM		18/09/2024, 12:56:04	FCX	Exchange	0	0	0	Cancelled
EXPO_UZ_ATM		13/09/2024, 14:34:26	FCX	Exchange	150,000 UZS	100 USD	0	Success
EXPO_UZ_ATM		13/09/2024, 14:33:25	FCX	Exchange	200,000 UZS	0	200,000 UZS	Retract
EXPO_UZ_ATM		13/09/2024, 14:32:54	FCX	Exchange	150,000 UZS	0	100 USD	Retract
EXPO_UZ_ATM		13/09/2024, 14:32:02	FCX	Exchange	200,000 UZS	100 USD	0	Success
EXPO_UZ_ATM		13/09/2024, 11:26:48	FCX	Exchange	100,000 UZS	50 USD	0	Success
EXPO_UZ_ATM		13/09/2024, 11:13:23	FCX	Exchange	100,000 UZS	50 USD	0	Success
EXPO_UZ_ATM		12/09/2024, 15:19:44	FCX	Exchange	0	0	10,000 UZS	Retract
EXPO_UZ_ATM		11/09/2024, 10:44:47	FCX	Exchange	0	0	0	Failure
EXPO_UZ_ATM		11/09/2024, 10:42:46	FCX	Exchange	0	0	50,000 UZS	Retract
EXPO_UZ_ATM		02/09/2024, 16:06:24	FCX	Exchange	0	0	0	Failure
EXPO_UZ_ATM		26/07/2024, 09:19:13	FCX	Exchange	0	0	0	Failure

Отображение транзакций по обмену валют с учетом даты, снятия, выдачи и статуса

Пополнение счета наличными

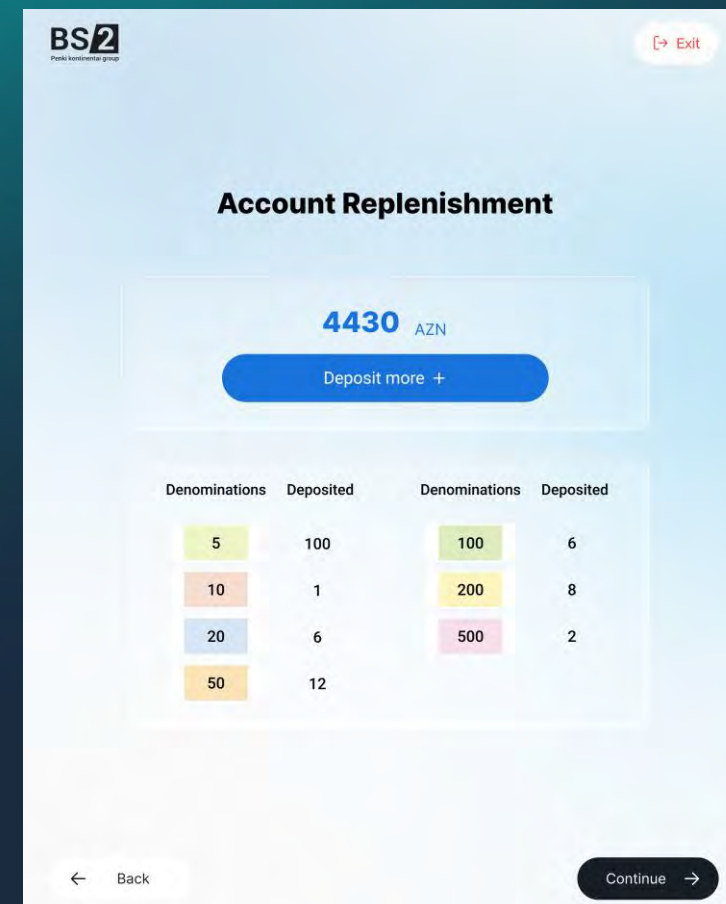
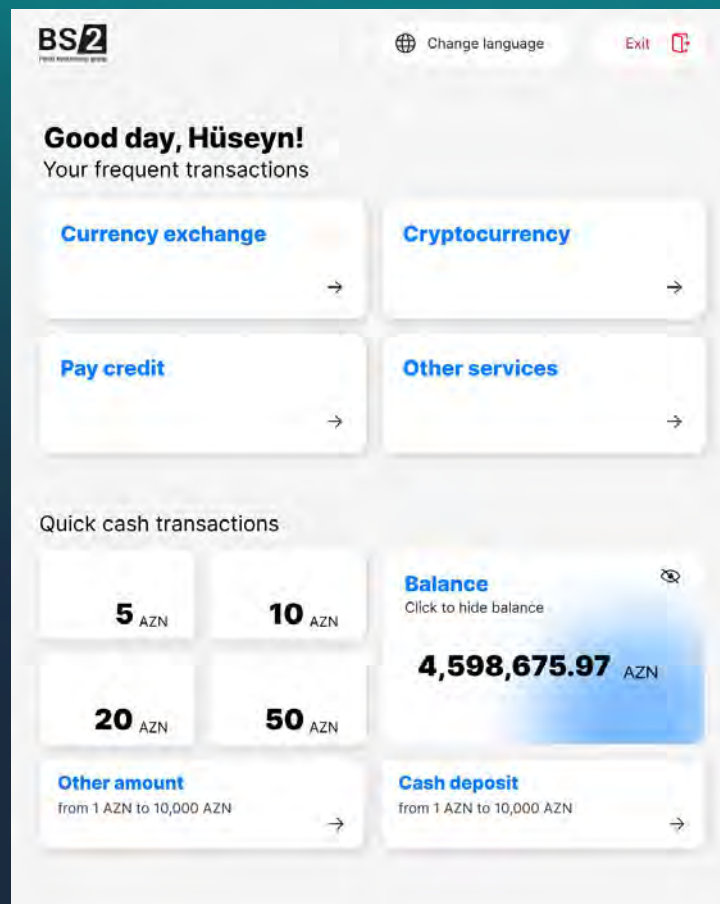
Этот сервис позволяет удобно вносить наличные, давая пользователям возможность пополнять свои счета, погашать кредиты или выполнять самоинкассацию прямо через банкоматы.

Функции

- Внесение наличных через ATM
- Выбор типа счета: сберегательный, текущий или для юриц
- Доступ с использованием защитного кода или бескарточный вход

Преимущества

- Мгновенное обновление баланса
- Доступ 24/7
- Снижение нагрузки на кассовые центры
- Снижение операционных затрат



Проведение бескарточных транзакций

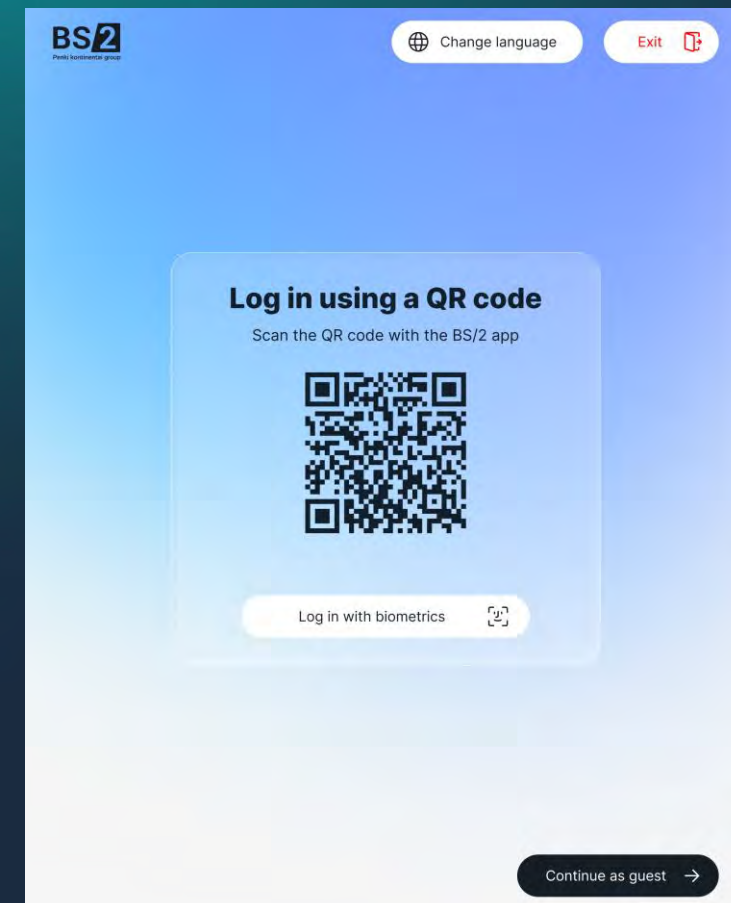
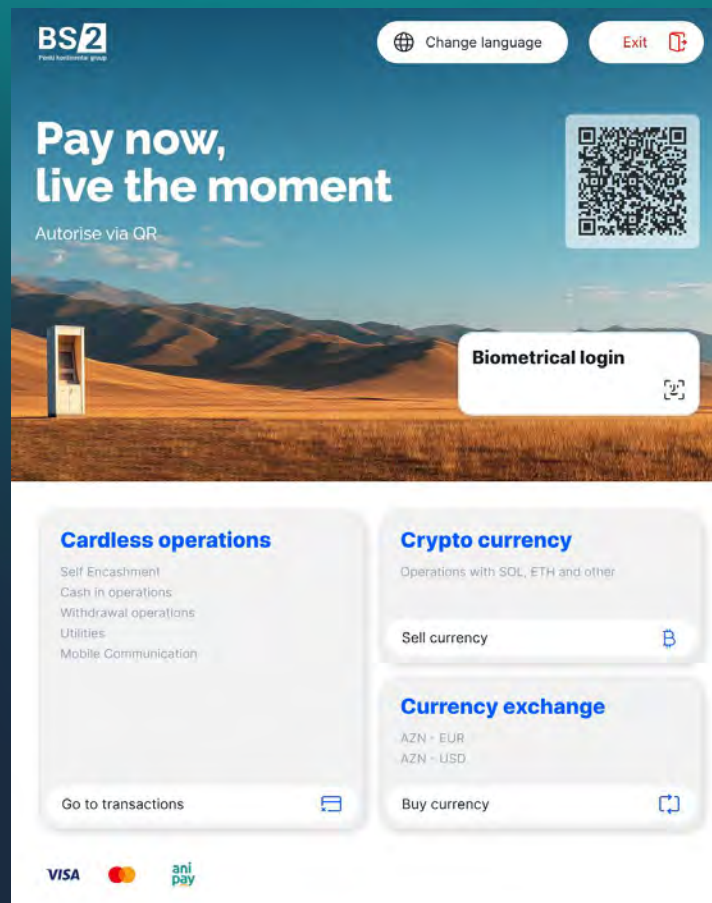
С **Payments.iQ^{NG}** операции на банкоматах можно выполнять без использования физической карты. **Модуль QR-Pay** позволяет клиентам снимать и вносить наличные денежные средства, просто отсканировав QR-код на экране банкомата.

Функции

- Сканирование QR-кода через приложение
- Различные виды банковских сервисов (снятие наличных, внесение средств, оплата счетов и др.)
- Одноразовый QR-код для сканирования

Преимущества

- Снижение рисков потерь и краж
- Высокая скорость транзакций
- Сокращение комиссионных расходов
- Экономия средств на выпуске карт



Персонализированное взаимодействие с клиентами

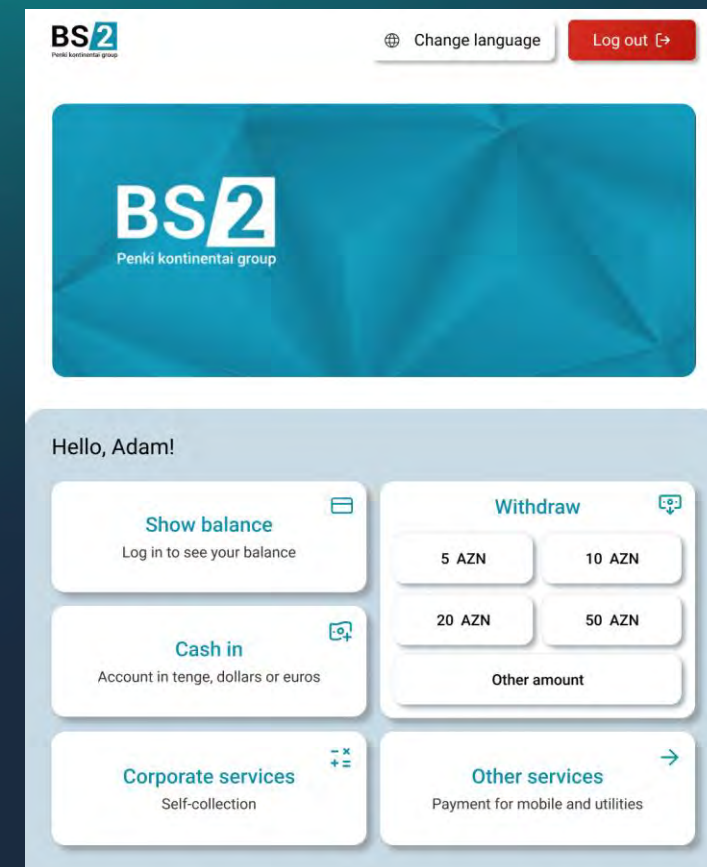
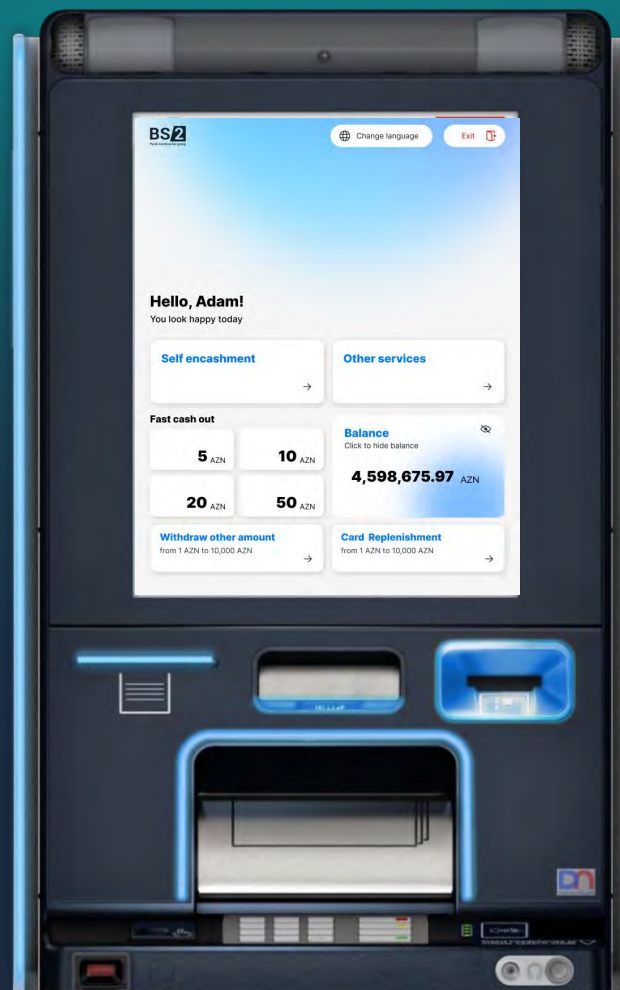
Система **Payments.iQ^{NG}** использует данные пользователя для его идентификации, чтобы предлагать персонализированные предложения или акции на экране ATM.

Функции

- Аутентификация пользователя
- Гибкий подход к взаимодействию с клиентами
- Персонализированные программы лояльности
- Быстрые опросы для обратной связи

Преимущества

- Развитие клиентской базы
- Создание персонализированных предложений на основе данных
- Автоматизация процессов
- Удаленное обновление контента на ATM



Банковские услуги в режиме реального времени

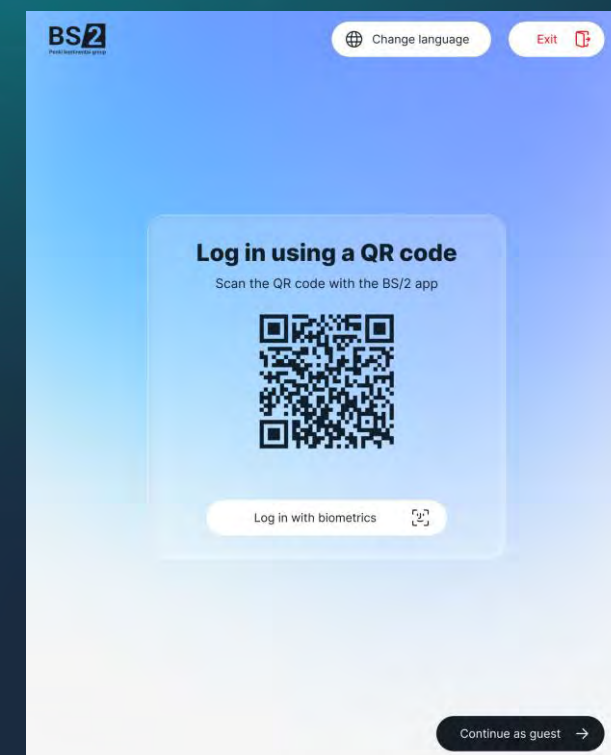
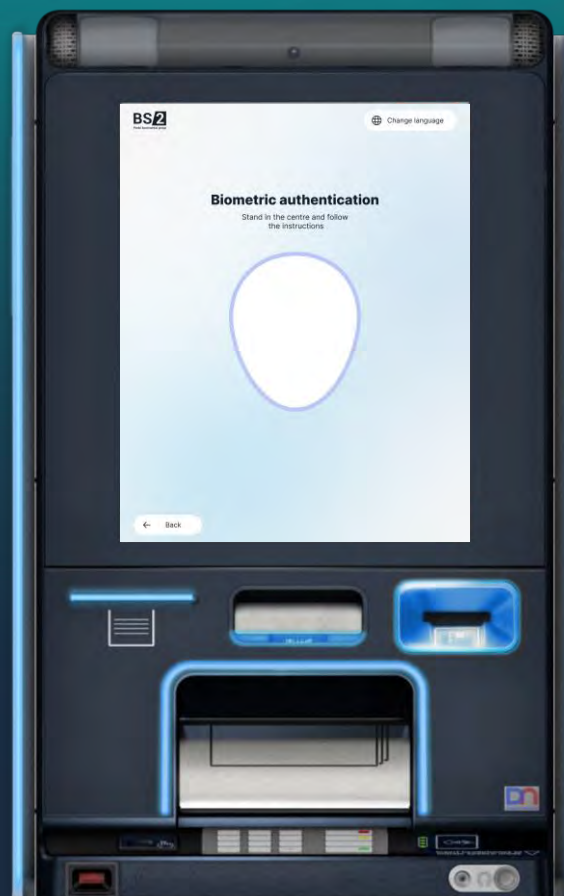
Payments.iQ^{NG} предоставляет широкий спектр банковских услуг на банкоматах, выходя за рамки стандартных операций.

Функции

- Безопасная аутентификация через одноразовый пароль, мобильное приложение, биометрический доступ или QR-код
- Открытие счета, подача документов
- Получение и подписание форм
- Заявка на выдачу кредитов или карт
- Поддержка в режиме реального времени

Преимущества

- Доступ к полноценным банковским услугам через банкомат 24/7
- Снижение риска ошибок из-за человеческого фактора
- Сокращение операционных расходов



Безопасный доступ к банкомату с помощью функции распознавания лиц

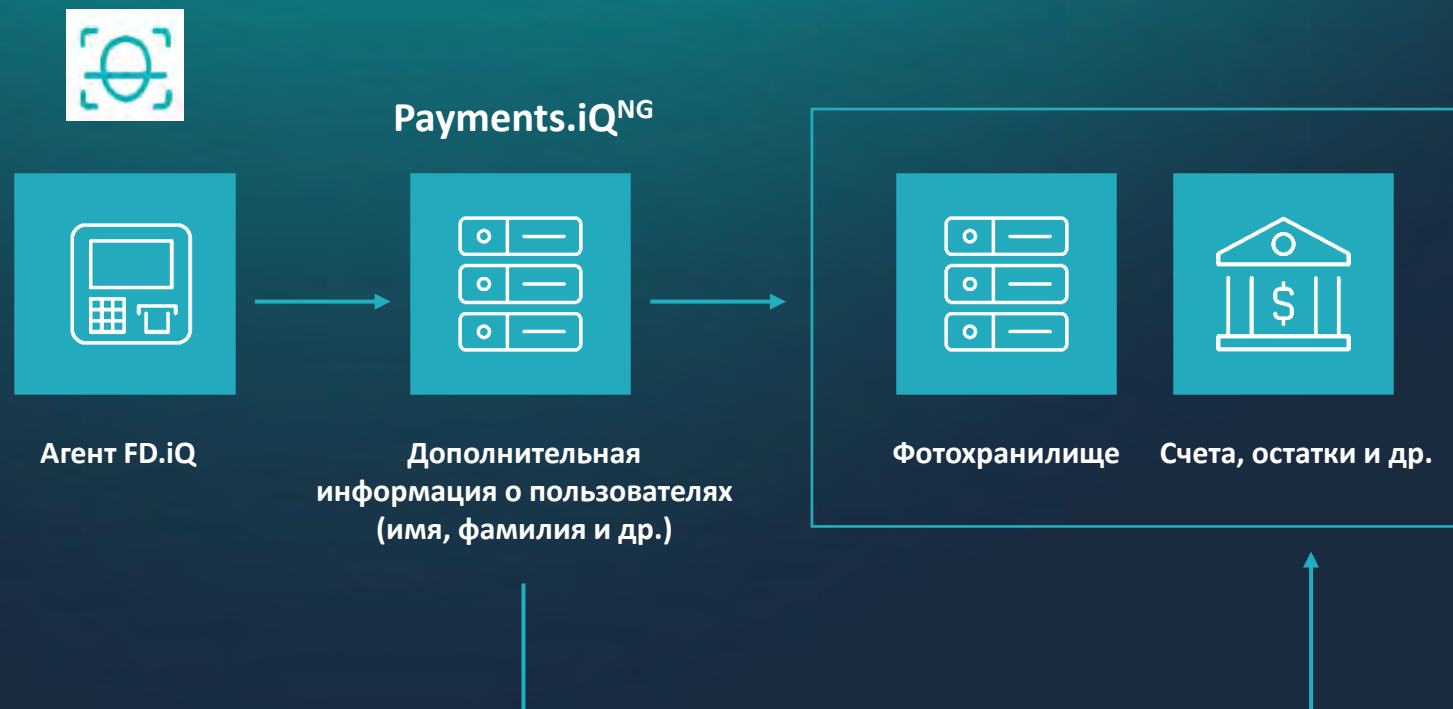
Метод аутентификации, который позволяет пользователям получать доступ к услугам банкомата, подтверждая свою личность без использования карты или одноразового кода.

Функции

- Идентификация клиентов
- Сбор биометрических данных
- Обработка изображений
- Предоставление доступа к счету без карты
- Анализ данных в реальном времени

Преимущества

- Возможность предоставления услуг, требующих идентификации личности клиента
- Соответствие нормативным требованиям
- Осуществление операций без использования карты



Управление ATM с помощью смартфона

Клиент может проводить операции на банкомате дистанционно через мобильное приложение, практически исключая необходимость прямого контакта с устройством.

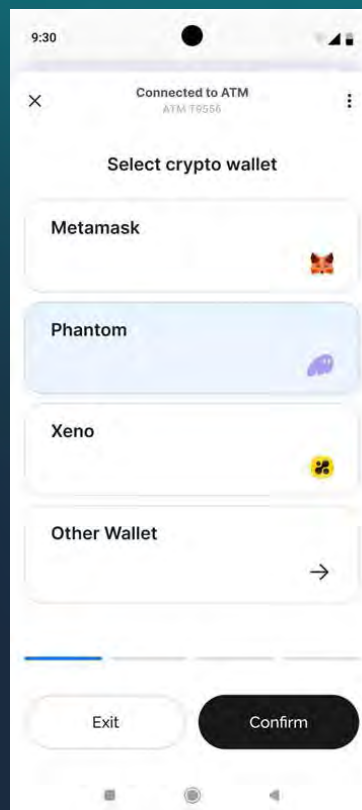
Функции

- Отображение экрана ATM на смартфоне
- Бесконтактное управление банкоматом
- Аутентификация по биометрическим данным с распознаванием лица или
- Безопасный вход через приложение

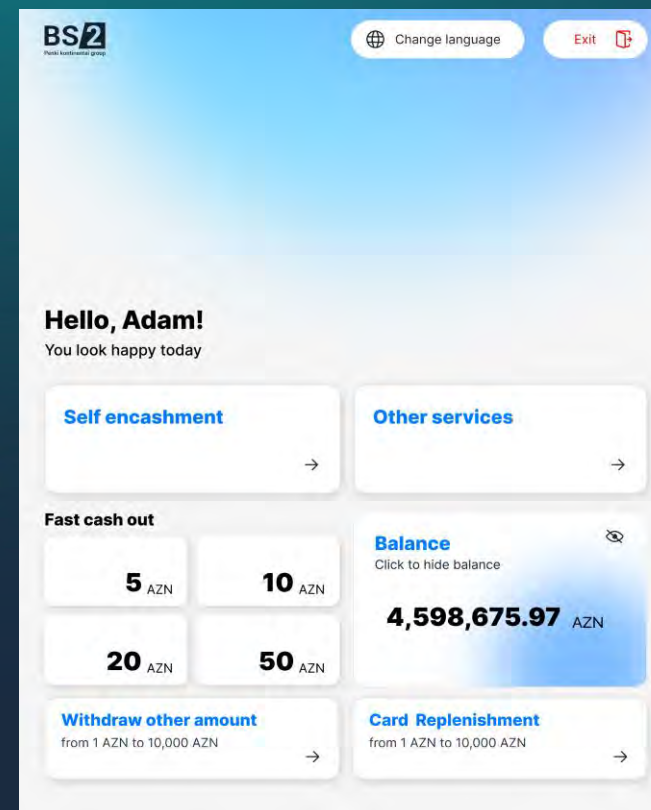
Преимущества

- Эффективность
- Сокращение расходов на сервис
- Защищенный доступ к клиентским аккаунтам
- Снижение риска мошенничества

Смартфон

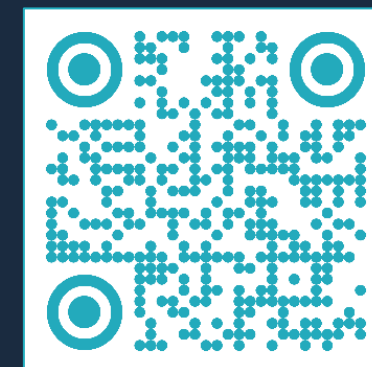


ATM



Два варианта интеграции:

1. Интеграция на уровне протокола — медленно
2. Интеграция через комплекс SDK — быстро

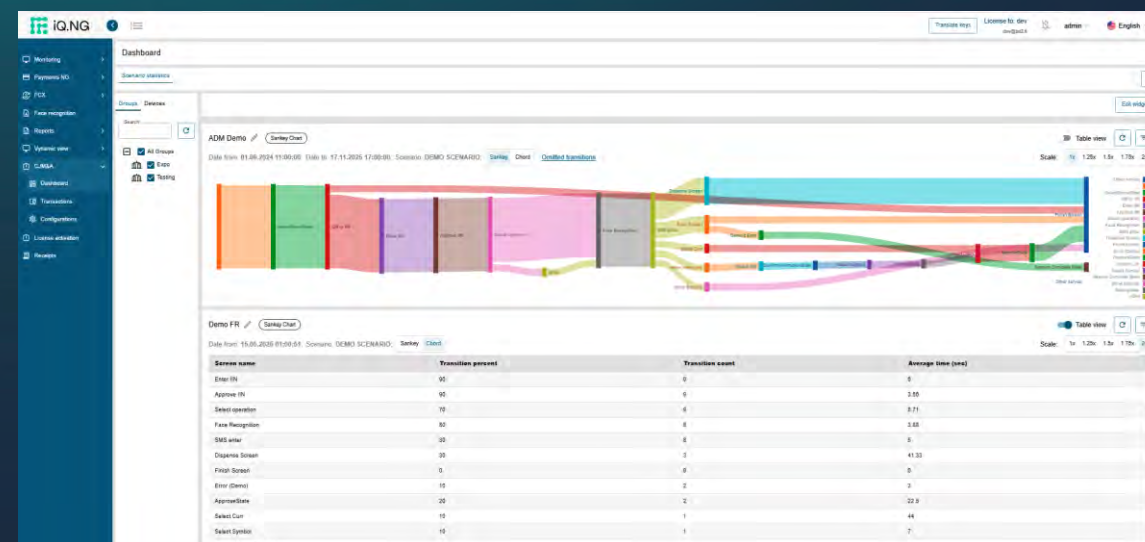


Анализ поведения пользователей (CJM&A)

CJM&A.iQ — это аналитическая система для глубокого понимания поведения пользователей на устройствах самообслуживания (банкоматы, киоски). Решение фиксирует и визуализирует каждый шаг клиента, превращая пользовательский опыт в конкретные метрики для принятия решений.

Ключевые преимущества

- Устранение проблемных мест в интерфейсе
- Создание оптимального интерфейса на основании рекомендаций и требований
- Предложение разных сценариев для отдельных групп пользователей
- Сокращение времени оказания услуг
- Повышение пропускной способности банкомата = уменьшение очередей
- Повышение удовлетворенности клиентов

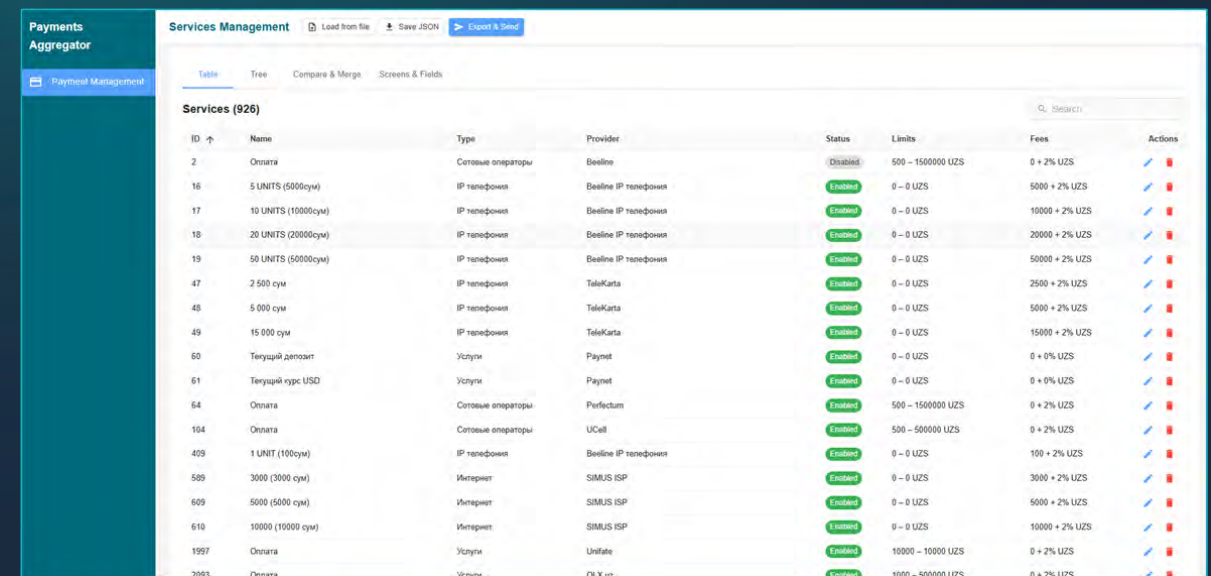


Интеллектуальная платформа для управления услугами и сценариями (FlexFlow.iQ)

Сервис позволяет банкам централизованно управлять всеми цифровыми услугами, платежными шлюзами и сценариями их работы. Бизнес-пользователи получают возможность создавать и обновлять услуги самостоятельно, без привлечения IT-команды и внешних разработчиков.

Ключевые преимущества

- Централизованное управление всеми транзакциями и услугами с удобными средствами редактирования и универсальным конструктором.
- Стандартизация процессов и соблюдение регуляторных требований.
- Снижение зависимости от внешних разработчиков.
- Оперативное внедрение новых продуктов, услуг и улучшений без нарушения работы существующих систем.
- Создание и редактирование сценариев работы услуг через встроенный конструктор без участия IT-команды.



The screenshot displays the 'Services Management' interface. It features a table titled 'Services (926)' with the following columns: ID, Name, Type, Provider, Status, Limits, Fees, and Actions. The table lists various services such as 'Оплата' (Payment), 'IP телефония' (IP Telephony), and 'Интернет' (Internet), each with specific limits and fees. The interface also includes a sidebar with 'Payments Aggregator' and 'Payment Management' options, and a top navigation bar with 'Load from file', 'Save JSON', and 'Export & Send' buttons.

ID	Name	Type	Provider	Status	Limits	Fees	Actions
2	Оплата	Сетевые операторы	Beeline	Disabled	500 – 1500000 UZS	0 + 2% UZS	
16	5 UNITS (5000сум)	IP телефония	Beeline IP телефония	Enabled	0 – 0 UZS	5000 + 2% UZS	
17	10 UNITS (10000сум)	IP телефония	Beeline IP телефония	Enabled	0 – 0 UZS	10000 + 2% UZS	
18	20 UNITS (20000сум)	IP телефония	Beeline IP телефония	Enabled	0 – 0 UZS	20000 + 2% UZS	
19	50 UNITS (50000сум)	IP телефония	Beeline IP телефония	Enabled	0 – 0 UZS	50000 + 2% UZS	
47	2 500 сум	IP телефония	TelaKarta	Enabled	0 – 0 UZS	2500 + 2% UZS	
48	5 000 сум	IP телефония	TelaKarta	Enabled	0 – 0 UZS	5000 + 2% UZS	
49	15 000 сум	IP телефония	TelaKarta	Enabled	0 – 0 UZS	15000 + 2% UZS	
60	Текущий депозит	Услуги	Paynet	Enabled	0 – 0 UZS	0 + 0% UZS	
61	Текущий курс USD	Услуги	Paynet	Enabled	0 – 0 UZS	0 + 0% UZS	
64	Оплата	Сетевые операторы	Perfectum	Enabled	500 – 1500000 UZS	0 + 2% UZS	
104	Оплата	Сетевые операторы	UCell	Enabled	500 – 500000 UZS	0 + 2% UZS	
409	1 UNIT (100сум)	IP телефония	Beeline IP телефония	Enabled	0 – 0 UZS	100 + 2% UZS	
509	3000 (3000 сум)	Интернет	SIMUS ISP	Enabled	0 – 0 UZS	3000 + 2% UZS	
609	5000 (5000 сум)	Интернет	SIMUS ISP	Enabled	0 – 0 UZS	5000 + 2% UZS	
610	10000 (10000 сум)	Интернет	SIMUS ISP	Enabled	0 – 0 UZS	10000 + 2% UZS	
1997	Оплата	Услуги	Unifate	Enabled	10000 – 100000 UZS	0 + 2% UZS	
2093	Оплата	Услуги	OLX uz	Enabled	1000 – 500000 UZS	0 + 2% UZS	

Интеллектуальная платформа для управления диспутами (PulseAI.iQ)

Сервис позволяет банкам автоматизировать полный жизненный цикл управления спорными транзакциями (чарджбэками). Операторы получают возможность разбирать диспуты в режиме реального времени, используя технологии искусственного интеллекта и машинного обучения

Ключевые преимущества

- Автоматическая классификация инцидентов с использованием AI/LLM
- Автоматическая расшифровка логов
- Глубокая интеграция и логирование (Prometheus, Loki, Grafana, процессинг, CRM и др.)
- Workflow-автоматизация процессов разбора диспутов
- Самообучающаяся система на основе исторических данных
- Единый оптимизированный пользовательский интерфейс (UI)
- Визуализация данных и аналитические дашборды в Grafana

TRANSACTION ID	DEVICE	SERVICE	STATUS	ERROR TYPE	CONFIDENCE	AMOUNT	TIMESTAMP	ACTIONS
TXN-2024-001234 (TXN-2024-001234)	ATM-001	QR Cash Out	FAILURE	HARDWARE	92%	500.00 USD	2024-01-15 14:32:15	View AI Analysis
TXN-2024-001235 (TXN-2024-001235)	ATM-002	Self Encashment	FAILURE	HARDWARE	88%	1000.00 USD	2024-01-15 14:28:42	View AI Analysis
TXN-2024-001236 (TXN-2024-001236)	ATM-003	TCX	RESOLVED	PAYMENTS	85%	250.00 EUR	2024-01-16 14:15:33	View AI Analysis
TXN-2024-001237 (TXN-2024-001237)	ATM-001	QR Cash In	FAILURE	PAYMENTS	90%	750.00 USD	2024-01-15	View AI Analysis

Сервис для запуска крипто-операций через АТМ-сеть (DigitalAssets.iQ)

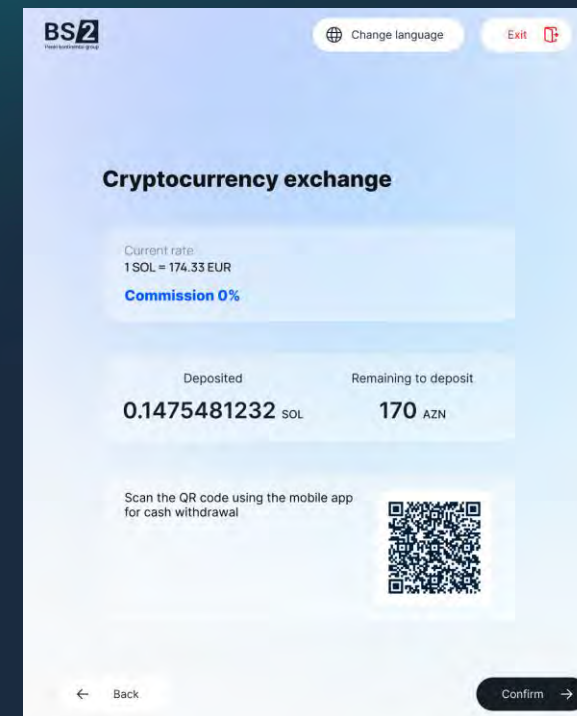
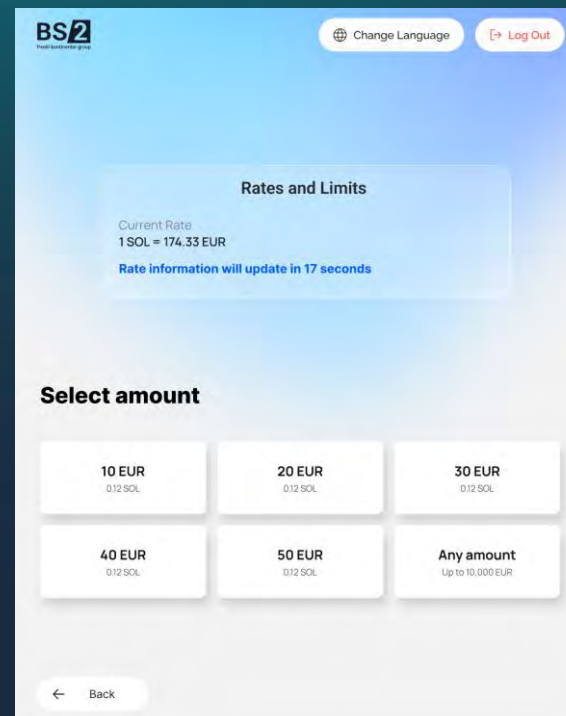
Инфраструктурный сервис, позволяющий банкам запускать операции с цифровыми активами через существующую сеть банкоматов, без необходимости модернизации оборудования и без получения отдельной криптолицензии.

Функции

- Выбор криптовалюты и направления операции (buy/sell)
- Интеграция с VASP через API
- Онлайн-расчёт курса, комиссии и итоговой суммы
- Поддержка лимитов, правил риска и KYC
- Генерация чека
- Интеграция с АБС: ESB, B-File, API polling

Ключевые преимущества

- Запуск криптосервиса без изменений оборудования АТМ
- Расширение функциональности сети
- Дополнительная монетизация
- Гибкость пилотов и масштабирования
- Централизованное управление



Примеры реализованных проектов



Payments.iQ^{NG}



Kapital Bank (Узбекистан)

Расширение функционала банкоматов и интеграция с платежными агрегаторами

- Интеграция с Paynet - неограниченное количество платёжных услуг
- Обмен валюты (FCX), платежи по кредитам
- Пополнение корпоративной карты, самоинкассация



Xalq Bank (Азербайджан)

Интеграция с IPS системами

- Интеграция с системой AniPay Центробанка Азербайджана
- Снятие наличных через QR-код без карты
- Внесение наличных с использованием мобильного приложения
- Поддержка счетов IPS с синхронизацией в АБС

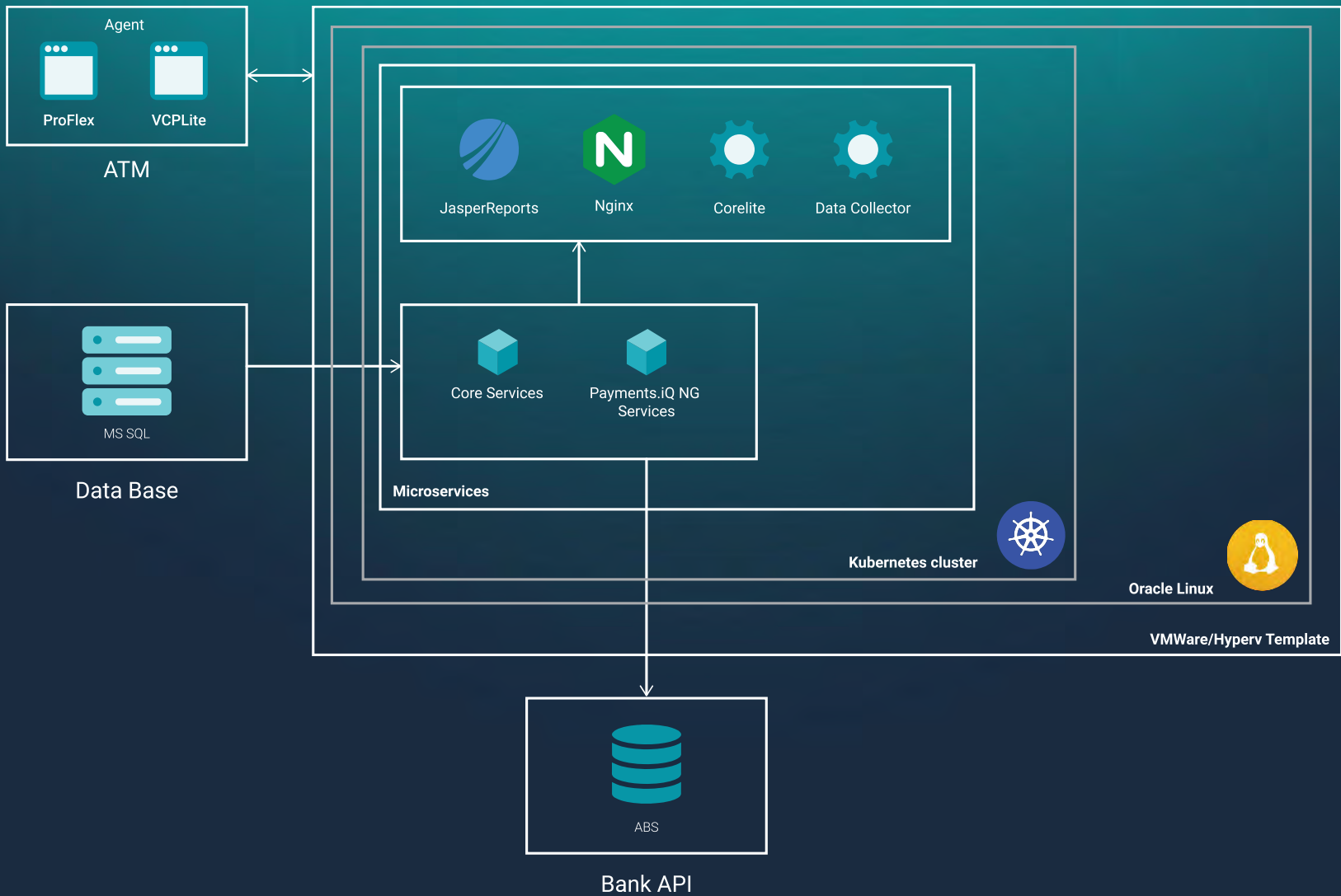


Halyk Bank (Казахстан)

Cardless transactions and QR-Pay

- Снятие и внесение наличных через QR-код
- Обмен валюты (FCX)

Архитектура



Технические требования



Payments.iQ^{NG}



ATM	Payments.iQ ^{NG} Server	Virtualization
Cineo/Diebold Nixdorf ProFlex v.4+/VCP-Lite	CPU: Intel Core 64-bit 12-core (or similar Xeon processor)	VMWare Workstation 14+ / VMWare Fusion 10+ / VMWare ESXi 6.7+ / Windows Hypervisor 9+
	RAM: 32GB+	
	SSD: 500 GB	

Penkių kontinentų bankinės technologijos (BS/2)

Kareivių st. 2, LT-08248 Vilnius
+370 5 266 45 95 | connect@bs2.lt

www.bs2.lt