



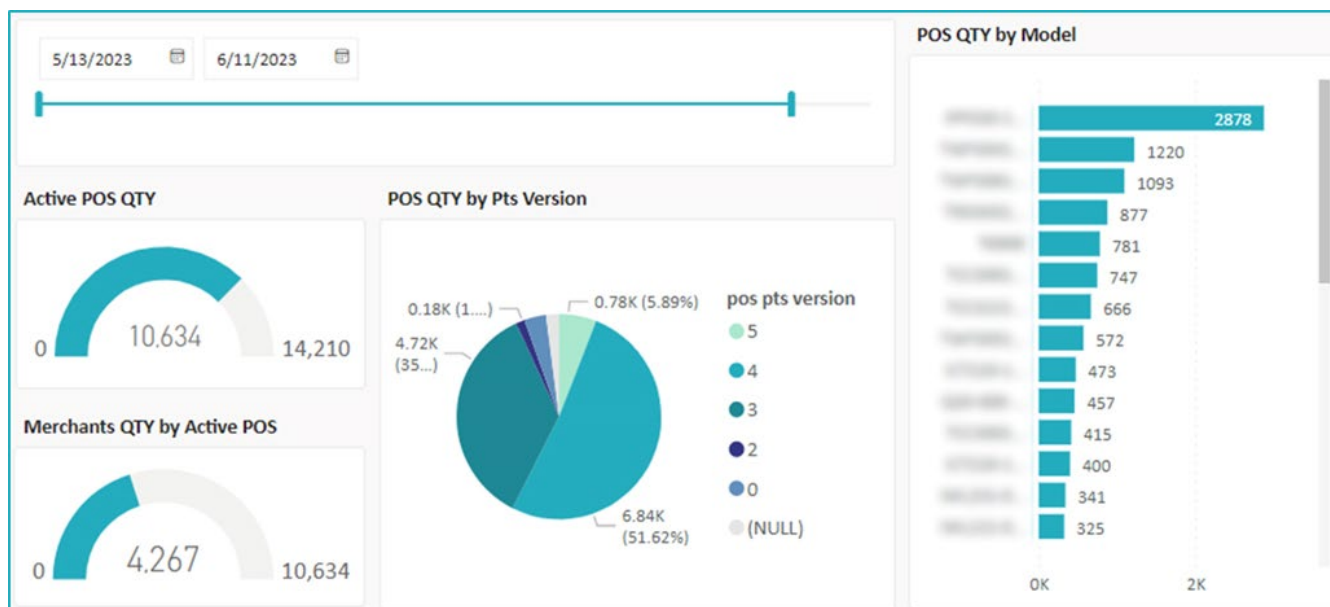
Ключевые возможности новой системы поддержки принятия решений DS Center.iQ

В условиях быстро меняющейся обстановки и при высоком уровне неопределенности возможность оперативно и осмысленно реагировать на перемены – важный фактор для достижения успеха в бизнесе. Компания BS/2 в июне 2023 впервые представила DS Center.iQ – современную систему поддержки принятия решений, которая обеспечивает удобную интеграцию и унификацию различных источников данных.

DS Center.iQ является эффективным инструментом для руководителей различного уровня. Оптимальному принятию решений способствует анализ большого объема данных, получаемых из многих источников одновременно:

- Системы автоматизации сервисного обслуживания
- Системы технического мониторинга
- Системы управления сетями POS-терминалов и маршрутизации транзакций
- Программные платформы для организации приема платежей на устройствах самообслуживания
- Системы обеспечения безопасности устройств самообслуживания
- CRM-системы
- Системы контакт-центров

Пользователи **DS Center.iQ** могут видеть ситуацию на несколько шагов вперед и действовать более эффективно. С помощью данной системы можно будет, например, проследить за всеми доступными информационными активами, получить сравнительные значения различных показателей, спрогнозировать доход организации при возможном внедрении новой технологии, а также рассмотреть приемлемые альтернативные решения. **DS Center.iQ** также поможет верно определять потребности клиентов и уменьшать риски.



Результаты использования **DS Center.iQ**

Оптимизация процессов:

Анализ данных о транзакциях поможет выявить узкие места в процессах приема платежей и улучшить их. Это повысит эффективность работы и снизит операционные издержки.

Повышение качества обслуживания:

Анализ данных с помощью **DS Center.iQ** позволит понять предпочтения клиентов и их поведение. Это поможет предоставлять персонализированные услуги и улучшать общее качество обслуживания.

Предупреждение сбоев:

Анализ данных систем технического мониторинга оборудования, такого как POS-терминалы, банкоматы и устройства самообслуживания, позволит оперативно выявлять неисправности и предотвращать возможные сбои. Это поможет снизить число проблемных транзакций и улучшить общую надежность работы.

Улучшение обслуживания клиентов:

Данные мониторинга оборудования позволят выявить паттерны поведения и наиболее популярные местоположения устройств. Это поможет оптимизировать размещение оборудования и улучшить доступность услуг для клиентов.

Прогнозирование загрузки:

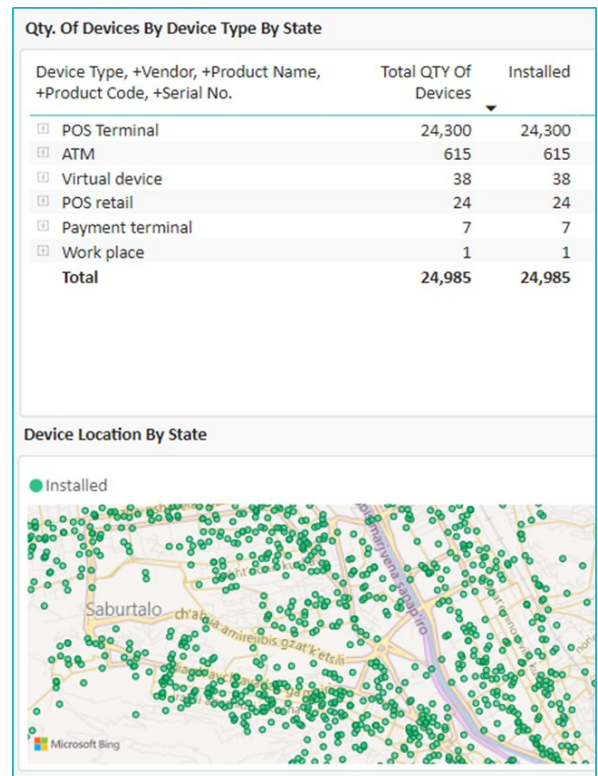
Анализ данных инструментами **DS Center.iQ** поможет прогнозировать пиковые нагрузки и предвидеть необходимость в дополнительных ресурсах. Это позволит банкам и финансовым компаниям более эффективно планировать свою деятельность.

Поддержка принятия быстрых решений:

Удобная визуализация данных в **DS Center.iQ** упростит процесс анализа и позволит пользователям оперативно принимать решения на основе визуальных данных (диаграммы, графики и дашборды).

Использование инструментов Business Intelligence (BI):

Интеграция данных из различных источников позволит проводить кросс-анализ и выявлять связи между параметрами. Это поможет обнаруживать скрытые тенденции и понимать факторы, влияющие на бизнес.



Современные банки и поставщики финансовых услуг сталкиваются с растущим объемом данных и сложностью принятия важных решений в быстро меняющейся бизнес-среде. В таких условиях системы поддержки принятия решений становятся неотъемлемой частью инфраструктуры. Интеграция данных с помощью **DS Center.iQ** значительно упростит процесс анализа и обработки информации. Это позволит руководителям разного уровня оперативно делать необходимые выводы и фокусироваться на принятии стратегических решений.

Компания BS/2 может провести весь комплекс работ по интеграции платформы DS Center.iQ и внедрению данного решения в инфраструктуру пользователей.