



ATMeye.iQ^{NG}: безопасность банкоматов и обработка обращений клиентов в одном решении

Новое поколение ATMeye.iQ – это комплексная платформа видеонаблюдения, безопасности и обработки обращений, которая помогает банкам быстро разрешать спорные ситуации с клиентами и защищать банкоматы от различных преступных действий.

Современные системы наблюдения все чаще используются не только для обеспечения безопасности парка банкоматов, но и для эффективной работы с обращениями клиентов.

Новое поколение ATMeye.iQ – надежное и безопасное решение, которое помогает предотвращать попытки краж, грабежей и мошенничества, а также оперативно разрешать спорные ситуации с заявителями. Укрепите деловую репутацию банка с помощью ATMeye.iQ^{NG}!

Расширенные возможности ATMeye.iQ^{NG}

ATMeye.iQ существует на рынке уже более 20 лет и пользуется популярностью более чем в 80 странах. В 2023 году клиентам стало доступно новое поколение ATMeye.iQ, обладающее целым рядом дополнительных функций.

Новые возможности включают безопасный доступ через web-браузер, автоматическую синхронизацию файлов банкоматов с сервером, создание гибких отчетов. Кроме того, решение позволяет пользователям удаленно просматривать экраны банкоматов и получать уведомления по различным каналам связи, в том числе по электронной почте и Telegram.

Инструментарий обновленной системы будет полезен для диспут-менеджеров, сотрудников службы безопасности и специалистов технической поддержки.

Быстрый разбор обращений клиентов

ATMeye.iQ^{NG} фиксирует каждый шаг транзакции – от вставки карты и ввода PIN-кода до снятия наличных. Таким образом банковские специалисты могут быстро найти нужную информацию и своевременно отреагировать на обращения клиентов.

С помощью интуитивно понятного пользовательского интерфейса пользователи системы могут получить доступ к фото- и видеоматериалам, связанным с сигналами тревоги и транзакциями, в режиме реального времени.

Каждая транзакция отслеживается и привязывается к конкретному держателю карты без сохранения персональных данных, что позволяет быстро разрешать споры и защищать оборудование от преступной деятельности.

Повышение эффективности работы службы безопасности

ATMeye.iQ^{NG} имеет возможность подключения различных датчиков удара, сверления, газа и температуры. Во время атаки на банкомат сенсоры подают сигнал тревоги, оповещая сотрудников службы безопасности по выбранным каналам связи.

Функция обнаружения лиц Face Detection

Система автоматически сканирует лица пользователей ATM и мгновенно определяет количество людей, находящихся перед устройством. Благодаря функции Face Detection обслуживание на банкомате может быть остановлено, если клиент скрывает свое лицо.

Ключевые преимущества ATMeye.iQ^{NG} для бизнеса



Быстрое разрешение споров с клиентами



Помощь компетентным органам в расследовании преступлений



Персонализированные дашборды для online-мониторинга



Аналитические отчеты



Предотвращение вандализма и мошенничества на банкоматах

