



ATMeye.iQ^{NG} – быстрое разрешение диспутов с клиентами и предотвращение атак на банкоматы

Устойчивое развитие любой финансовой организации напрямую связано с обеспечением безопасности парка банкоматов, необходимостью защиты устройств от вандализма, ограблений, мошенничества и других преступных действий.

Терминалы часто становятся целью злоумышленников, поэтому для предотвращения установки считывающих устройств, джекпоттинга, попыток кражи и взрывов оборудования, а также других неприятных инцидентов банкам следует своевременно внедрить ПО для видеонаблюдения. Одним из таких решений является ATMeye.iQ^{NG}.

Что такое ATMeye.iQ^{NG}

ATMeye.iQ^{NG} – это комплексное ПО от компании BS/2, предназначенное для видеонаблюдения за банкоматами, электронными кассирами, терминалами и другим оборудованием. ATMeye.iQ^{NG} востребовано на рынке в течение 20 лет и используется в 80 странах.

Решение предназначено для мониторинга инцидентов, связывает каждую транзакцию с пользователем, облегчая разрешение спорных ситуаций и обеспечивая защиту от преступных действий.

В 2022 году пользователям стала доступна новая аппликация ATMeye.iQ^{NG}.

Максимальное упрощение работы службы безопасности

ATMeye.iQ^{NG} предоставляет возможность просмотра видео и фото в режиме реального времени, а также доступ к материалам с места события, собранным до и после происшествия. ПО упрощает работу службы безопасности и поддержки благодаря специальным датчикам для обнаружения любых подозрительных действий (распознавания по закрыванию камеры, срабатывания, антискиммера, газа, наклона и удара).

Предельные возможности распознавания лиц

ПО реагирует на лица пользователей банкомата и ищет их аналоги в базе данных, черном и белом списках. При возникновении угрозы администратор получает тревожное уведомление. Распознавание лиц с использованием ATMeye.iQ^{NG} обладает возможностью отмены обслуживания клиента, если его лицо скрыто.

Абсолютная защита от скимминга

Продукт снабжен отдельной антискимминговой системой ASM.ATMeye.iQ^{NG}, которая предотвращает атаки на банкомат на каждой стадии. Преступные действия пользователя моментально приводят к активации защитных сценариев. В этом случае специалистам службы безопасности в режиме реального времени будет отправлено уведомление с информацией об инциденте, фотографией подозреваемого и видеозаписью с места происшествия.

Ключевые преимущества для бизнеса



Простота управления парком устройств самообслуживания, скачивания и архивации электронных журналов, фото- и видеоматериалов



Мультиязычный интерфейс и удобная приборная панель с пользовательскими страницами виджетов, клонированием опубликованных страниц и подпиской на них



Отображение на карте индикации статусов для отдельных устройств или их группы



Экспорт данных в PDF и Microsoft Excel



Интеграция с iQ CORE (ADM, USM)



Поддержка дистанционной установки нового ПО, удаленного включения, выключения и перезагрузки устройств



Возможность использования обезличенных данных о клиентах (пол, возраст) в маркетинговых целях